

コンサルタントのクレーム対応

監修：福田 尚好
合田 剛 / 田中 繁樹 / 小野 知己 / 東 純子 / 中澤 悠平 / 秋 松郎

第1章 スタッフにもっと厳しいことを言ってくれ!

第2章 幹部と険悪になって作業が停滞している!

第3章 BSC の導入で中核社員が辞めそうだ!

第4章 相談員に他人事のように話された!

第5章 補助金申請支援の後任が何もしてくれない!

第6章 事業計画支援の提案が担当者の意見と合わない!

第7章 コンサルタントは「質問力」が最大の武器

23

24

26

28

30

32

34

36

39

40

42

46

50

54

18

108

事例Ⅲ対策のカイゼン 生産計画とオペレーション

大庭 聖司 / 熱田 有美

第1章 近年の傾向の変化を分析する
出題者の意図と受験生の解答との乖離

第2章 生産計画問題の分析
計画立案のための大きなルールを知る

第3章 オペレーションの問題の分析
出題の多い工程のイメージをつかむ

第4章 金型製造業の生産現場から迫る!
日本彫研工業株式会社に聞く、3次元 CAD と生産計画の実情

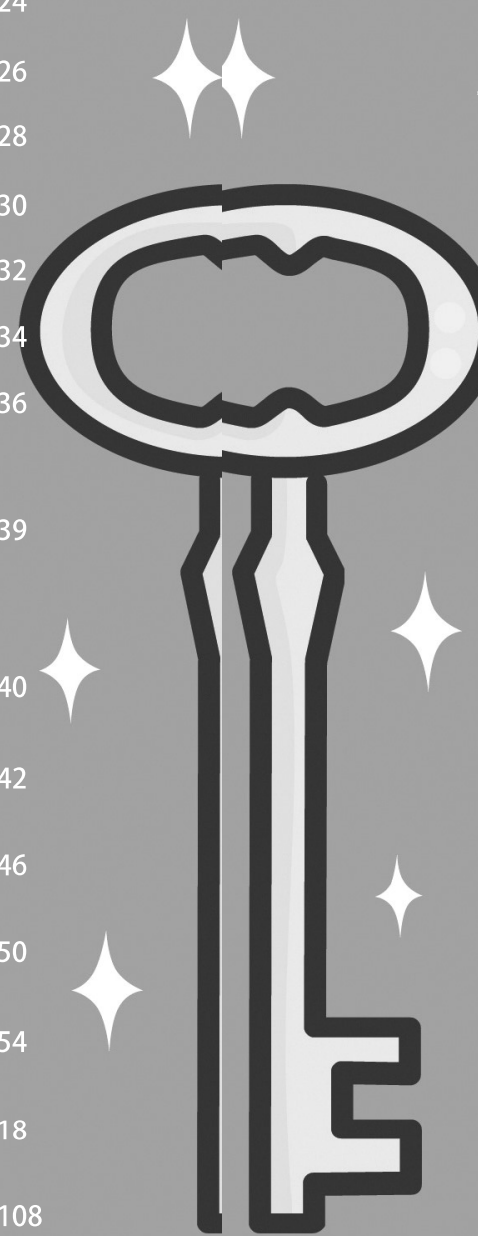
第5章 老舗菓子屋の生産現場から迫る!
株式会社青木屋に聞く、生産計画とレイアウトの実情

中小企業政策 人材確保に関する経営支援と中小企業施策 山下 洋

中小企業診断士試験 実戦! 錬成問題集

第1次試験対応 (全7科目) / 第2次試験対応 (事例I / 事例II)

吉川 剛太 / 大庭 聖司 / 黒田 哲彦 / 小松 秀春 / 庄司 真人 / 古森 創
秋田 吉也 / 永井 貴之 / 播野 晋介 / 江口 明宏 / 平野 純一



資本政策と事業戦略で
株式上場を果たした診断士経営者
BCC株式会社 代表取締役社長
伊藤 一彦さん

取材・文：原 正紀

5

スキル 「稼げる診断士」になるためのキホンのキ
診断士資格の勉強だけでは不足するものとは? 北澤 治郎 58

実務 副業・兼業における実務対応
「副業・兼業の促進に関するガイドライン」の概要と留意点 福山 晃 62

受験 完全独学・総学習 300 時間で合格できた
「頑張らない」勉強法のノウハウ 近藤 将太郎 86

受験 伝説の合格者たち 呉山 聖雄さん 美宅 光 / 堀切 研一 106

世相を読み解く 診断士の眼 三枝 元 14

中小企業向け資金調達コンサルティング講座 資金調達の実践力 新居 智臣 16

町工場発信! 続・中小企業の付加価値経営 小川 真由 68

中小企業のお悩み解決 これは知っつく! IT ツール 夏原 馨 70

価値が伝わる売り場のつくりかた 若岡 聡子 72

プロコンたちの流儀 窪田 司さん 三宅 裕子 74

ふぞろい流合格ゼミ2023 1次試験編 / 2次試験編
ふぞろいな合格答案プロジェクトチーム 90

経営革新の女王 ティアラの受験サプリ つだ まどか 102

小規模事業コンサル日記 岡部 佳美 66

診断士ウォッチャーの見聞録 まるこ・P 67

GO! GO! コンサルちゃん しまだ なな 67

診断士と観るシネマ 平野 智一 78

ビジネスパーソンのための教養講座 本郷歴史サロン 藤城 徹 80

小説 コンサルティングバー「ピーターズ・グラス」 感冒克記 遠藤 康浩 82

楽しく覚える! 診断士クロスワード 牛屋 広和 / 仲田 俊一 132

しん♡しん しんだん ちくわ亭 さとう 純一 133

大塚商会 — 表2

EBA中小企業診断士スクール — 表3

LEC東京リーガルマインド — 表4

日本政策金融公庫 — 3

エクスウィルパートナーズ — 4

BUDDYHOOD — 22