



## モノとコトをギフト化する 「ギフタイゼーション」で新たな感動体験を創る

[取材・文] 原 正紀

株式会社クリティ・オブ・ライフ代表取締役、特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会常務理事・事務局長、高知大学客員教授・経営協議会委員、成城大学非常勤講師、中小企業診断士。早稲田大学卒業後、株式会社リクルートを経て起業し、人材ソーシャルビジネスを展開。著書『定年後の仕事は40代で決めなさい』(徳間書店)、『インタビューの教科書』(同友館)など多数。

## HARA's BEFORE

グローバルな新事業を行い、ギフトを通じた新たな価値や市場を創出するというモデルを生み出している「ギフトモール」。同社の活動と軌跡から、これからの新たな起業像を知ることができるのでないか。



### 観光からプロポーズまで 「絶対に喜ばれるギフト」を提供

原：海外を拠点に起業して拡大されていますね。現在の事業についてお聞かせください。

藤田：当社では国内最大級のオンラインギフトサービスのGiftmall（ギフトモール）と、専属バイヤーが厳選したギフトを紹介するAnny（アニー）等複数のプラットフォームを運営しています。テクノロジーを用いながらギフト領域の再定義、再構築、最適化

を志向して、「MAKE MORE SMILES～世界により多くのスマイルを。」を存在意義と考え、1人でも多くの人が笑顔になる世界を目指しています。2014年の創業以来、日本とシンガポールの2拠点で展開してきました。

対象にしている市場は、ギフトやお祝いのマーケットで、モノだけではなく、コト（体験）のギフトも拡大しています。レストランでの食事、家のパーティなど、モノだけでなくコトもすべてをギフト化するように展開しており、「ギフタイゼーション」という言葉も生み出して、モノやコトのギフト化を事業としています。市場規模はモノだけで10兆円、それだけでもアパレルの小売市場くらいの規模がありますが、コトを合わせるとさらに大きくなります。それを日本だけでなく、グローバル領域で展開しています。オンラインを中心にポジションを獲得していますが、事業としてはデータプラットフォームとマーケットプレイスプラットフォーム、さらにギフト商品開発やギフトロジスティクス、他社商品のギフト化をパートナーとして推進する事業にも展開しています。

データプラットフォームの事業では、オ