

カラー

連載 インタビュー **Umano!** #18



ベストセラー『女性の品格』の著者が提案するグローバル人材の育成

昭和女子大学 理事長・総長 **坂東 真理子** さん
 取材・文：原 正紀

5

INTERVIEW



圧倒的にお客様の満足を得る「超宴」というファンベースマーケティング

株式会社ヤッホーブルーイング 代表取締役社長 **井手 直行** さん
 取材・文：浜田 穂

73

特集

診断士の話す力【プレゼン編】

川原 茂樹／西本 哲／神宮司 大心／皆川 一弘／喜安 英伸 17

第1章	なぜ「話す力」が求められるのか?	18
第2章	ベテラン講師に聞く「プレゼン上達の極意」 —東京プレゼン塾 代表 橋本 歌麻呂さん	20
第3章	聞き手に届くコンテンツ	24
第4章	話し方が上達するノウハウ	26
第5章	スキルアップ体験! ビフォー・アフター	32
第6章	スキルアップの場はたくさんある!	36

レポート

**養成課程徹底比較 第4弾
 こんな人にお勧めしたい養成課程という選択**

第1章	受験生&修了生アンケート イメージとギャップの実態	佐藤 和哉	38
第2章	新設養成課程レポート 大阪経済大学の魅力	山本 哲也	40
第3章	修了生インタビュー 私の学校はこんな人にお勧め!	佐藤 和哉／武本 大作／斎藤 優子	42

トピック

製造業や事例Ⅲのことがよくわかる!
オープンファクトリー「スミファ」 前島 瑞希／辻村 藍／西島 拓 50

論考

日系小売業の国際化の現状と課題
 —撤退の側面を中心にして 菊池 一夫／町田 一兵／詹 欣玥／林 婷 80

キャッシュ・フロー会計のすすめ【前編】 上山 芳樹 84

新連載

くいしんぼう診断士の冒険
 —東京・大森の「洋食亭おおはし」 神屋 裕司 68

連載

世相を読み解く 診断士の眼	三枝 元	14
あの人とうまくいかない動きの正体	馬淵 哲／南條 恵	16
観て! 診て! エンタメ Season2	姫野 智子	56
東川仁のコンサルタントの仕事の取り方すべて教えます!	東川 仁	58
クライアントに喜ばれる新規事業計画策定支援	北澤 治郎	60
プロコンたちの流儀 小島 仁さん	永山 貴久	64
さすらいの診断士 ニッポンの中小企業支援に行く! 富山編	西條 由貴男	70
診断士な人々 — 診断士ウォッチャーの見聞録	まるこ・P	79
経営革新の女王ティアラの受験サプリ	つだ まどか	88
伝説の合格者たち 阿食 裕子さん	南 多聞／堀切 研一	90
潜入 研究会ハンターが行く! ネットショップ研究会	波多野 晶博	132
マンガ 目からウロ講義	さとう 純一／横井 ゆきえ	134
楽しく覚える! 診断士クロスワード	野江 泰介／徳田 友美／仲田 俊一	136
読者投稿コラム 診断士 余談・世談・夜談		137

講座

事例Ⅳ 逆転するための経営分析 小松崎 哲史 93

試験

令和元年度 中小企業診断士第1次試験
 出題傾向と学習のポイント
 運営管理／経営法務／経営情報システム／中小企業経営・中小企業政策
 塚本 洋美／古森 創／平野 純一／永井 貴之／播野 晋介 100

広告

EBA中小企業診断士スクール — 表2 日本マンパワー — 表3 東洋大学大学院 — 表4
 大塚商会 — 3 資格の学校TAC — 4 タナベ経営 — 11
 MMC — 71 迅技術経営 — 72 ニュートンズアイ — 125