



令和元年7月1日発行  
(毎月1回1日発行)

定価500円

編集発行人：野口 正  
印刷：美研プリンティング

本誌掲載の論文ならびに資料の  
掲載は当協会の承認を要す

<b>■ 特集</b>	
サービス業の“カイゼン”	
◎第1章 サービス業の生産性向上は日本経済の成長につながる	狩野詔子 ----- 3
◎第2章 データ活用で生まれ変わった観光地の老舗食堂——三重県 蛭びや	伊藤伸幸 ----- 7
◎第3章 顧客管理システム導入による美容院の運営効率化——大阪府 SWELL	橋本幸恵 ----- 11
◎第4章 見える化で黒字転換した時計修理業者——東京都 共栄産業	益田知幸 ----- 15
◎第5章 的確な課題分析×IT 導入で旅館の収益改善——神奈川県 ホテルおかだ	田中悠太 ----- 19
<b>■ 連載</b>	
◎診断士の書評(『Future SWOT が組織を変える』ほか)	----- 23, 26
◎福島県協会の活動に参加しよう! 福島県中小企業診断協会	----- 24
◎直撃 プロコンライフ! (第76回) 江崎泰将	----- 28
	<インタビュアー:平井彩子>
<b>■ ご案内・投稿・寄稿</b>	
◎令和元年度「調査・研究事業」を実施する県協会会員グループ募集のご案内	----- 27
◎AI×中小企業支援(第2回) 野木森 修	----- 32
◎JICA 支援事例のご紹介	
—「mundi」2018年9月号特集「活躍する地域の力—地方発, 世界へ」より 独立行政法人 国際協力機構(JICA) 民間連携事業部	----- 36
◎「中小企業の事業承継支援業務と知識体系」のご紹介 黒須靖史	----- 41
<b>■ 連合会本部レポート</b> ----- 44	
令和元年度理論政策更新研修の日程/令和元年度論文審査	
<b>■ 県協会レポート</b> ----- 45	
埼玉県中小企業診断協会/神奈川県中小企業診断協会/京都府中小企業診断協会/東京都中小企業診断士協会/兵庫県中小企業診断士協会/大阪府中小企業診断協会	