

立ち読み版

小さくても大きな

日本の会社力

⑦ふれたい! 心にひびく感動サービス

監修/坂本 光司



同友館



はじめに

★みなさんは、将来どんな仕事につきたいですか?

だれでも知っている大企業ではたらかきたいという人もいれば、ケーキ屋さん、パン屋さん、花屋さんなど、小さくても自分のお店をもちたいという人もいます。お金をもうけたい、やりがいのある仕事をしたい、人の役に立ちたいなど、みなさんは、いろいろなことを考えてみましょう。

★よい会社ってどんな会社だと思いますか?

つぶれることのない安定した大企業、給料の高い会社、自分のやりたいことができる場所、など、よい会社の基準は、人によって大きくちがうかもしれませんね。



このシリーズでは、全国から注目されている「すてきな会社」を紹介していきますが、それらは決して大企業ではありません。だれでも知っているような有名企業でもありません。給料が高いわけでもありません。しかし、どこもとても魅力があるところばかりです。

★どこが「すてき」なのか、なにが魅力なのか?

この本では、大きな写真とともに、わかりやすく解説してありますので、みなさんには、自分の目で見て考えていただきたいと思います。そうすることで、みなさんの将来の仕事えらびに役だつと思います。こうした考えから、このシリーズをつくりました。

なお、このシリーズは、つぎのような9巻構成になっています。

- 1巻 考えよう!
どんな職場ではたらかきたい?
- 2巻 見てみよう!
小さな会社のすごい技術
- 3巻 調べよう!
ものづくりにこだわる会社

- 4巻 さがそう!
地域のためにはたらく会社
- 5巻 聞いてみよう!
思いをかたちにする会社
- 6巻 学ぼう!
世界に誇れる“もの”づくり

- 7巻 ふれたい!
心にひびく感動サービス
- 8巻 知りたいたい!
循環型社会を考える会社
- 9巻 考えたい!
東日本復興のためにできること

はじめに 2
 この本の使い方 4

ふれたい！ 心にひびく感動サービス ①
運転だけでなく心もみがく 益田ドライビングスクール 5
 考えてみよう！ 話しあってみよう！ お客さん第一主義 12

ふれたい！ 心にひびく感動サービス ②
お客さんにとことんつくす でんかのヤマグチ 13
 考えてみよう！ 話しあってみよう！ 現代版「ご用聞きサービス」 20

ふれたい！ 心にひびく感動サービス ③
一杯のお茶で地域をむすぶ おづつみ園 21
 考えてみよう！ 話しあってみよう！ 地域に根ざしたサービス 28

ふれたい！ 心にひびく感動サービス ④
ぜったいに「ノー」といわない 清月記 29
 考えてみよう！ 話しあってみよう！ 自分の仕事へのほこり 36

まだある こんな会社あんな会社 37
 モルティール／フタバタクシー／安達商事「スーパーあいきょう」／島根電工

さくいん 39



★この本の使い方★

この本では、「すてきな会社」について4つのポイントごとに、くわしく紹介しています。それぞれの会社の最後のページには、まとめとしてみなさんに考えてほしいテーマをあげています。



紹介されている会社の所在地です。

どんなことをしてきたの？

とりあげた会社が、これまでどのようなことにとりくんだのか、具体的に紹介します。



どんな会社

とりあげた会社が、どのようにして歩んできた会社なのか、具体的に紹介します。



どんな社長

とりあげた会社をつかった社長がどのような人物なのか、くわしく紹介します。

会社の特徴

とりあげた会社のどこがほかの会社とちがうのか、具体的に紹介します。



ワンポイント

文中に出てくるキーワードや知っておきたい重要な用語について解説しています。

考えてみよう！
話しあってみよう！

よい会社とはどんな会社なのか、それぞれのテーマについて、みんなで考えるページです。



〇〇さんはこう考える！

このページのテーマについて、そこでとりあげた会社の方はどう考えるのかをうかがいました。

立ち読み版

ふれたい！心にひびく感動サービス I

運転だけでなく心もみがく

益田ドライビングスクール

人口わずか5万人の島根県益田市に、日本じゅうから年間6000人以上の教習生が集まってくる自動車教習所があります。緑ゆたかなこの教習所は、運転技術だけでなく、人の心もみがきます。

