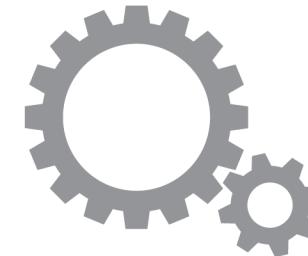


# 小さな会社の

# 大きな 仕事



坂本光司／監修  
『日本の会社力』編集部／編  
法政大学大学院政策創造研究科教授

同友館

立ち読み版

## はじめに

会社は株主や経営者のためにあるのではなく、そこで働く社員や協力企業の人々、さらには、その商品やサービスを購入するお客様のためにあります。社員や協力企業さらにはお客様の幸せづくりに貢献するのが会社の真の使命・あるべき姿だと思います。

ところが実際のところ、大企業の多くは、依然として、どうやって業績を飛躍的に高めるかとか、いかにしてライバル企業を蹴落とすか、といったことばかりを考え、経営をしていると思えてなりません。そのため、近年のわが国の産業社会、とりわけ、その企業間関係は、社員やお客様の幸せづくりではなく、勝つか負けるかの、まるで殺し合いの様相です。その結果、わが国の社会や多くの人々の心は荒んでしまっているのです。

こんなにも荒んだ状況になっているのは、これ一重に、組織のリーダーたる経営者が株主をいかに喜ばせるか、そのために、いかに短期の業績を高めるか、といったことばかりを考え、社員や協力企業を大切にしないので、組織に行き過ぎた成果主義がはびこり、社内の人間関係はもとより協力企業との関係もギスギスし、社員や協力企業は疲れ果ててしまっているのです。

このため、社員の多くは組織全体の成果を高めようとしないばかりか、大切な仲間である同僚とのコミュニケーションが著しく不足してしまっているばかりか、これが同志なのかといった状況が生まれてしまっているのです。

立ち読み版

大企業に限らず、社員に冷たい会社、協力企業に冷たい会社は、残念ながら、依然多くあります。そればかりか、短期の業績を優先するあまり、お客様に対して、不誠実な商品やサービスを平気で提供している会社も多くあります。でも社員やお客様を大切にしないサービスや商品はやがて社員やお客様から見放されてしまうのは確実です。

今回、本書で紹介させていただいた会社は、こうした間違った経営を行う会社とは真逆の経営を行っている会社ばかりです。業界のモノサシから言えば、いずれも小さな会社ばかりです。中には社員数が数名の会社や家族経営の会社もあります。

でも、規模は小さくとも、本当に誇りにしたい会社・学ぶべきところが多い会社ばかりです。

その詳細内容は本文にも述べてありますが、本書で取り上げた会社は「奉仕を先に利を後に：」といった「利他自利経営」を軸足に、温もりのある商品づくり、愛情あふれるサービスの提供、さらには、弱者への思いやりに満ちた、私たちの心に響くいい仕事をしている会社ばかりです。

もつとほつきり言えば、利益や採算は二の次で、本当に困っている人のために、無くてはならない商品をつくり続ける会社、地峡環境や地域社会に役立つことを一生懸命に考えて、商品やサービスを提供している会社です。

愚直一途に、お客様に信頼される価値ある商品づくりを続ける会社、本当に人の幸福に役立つこと、貢献することを、何よりも大切にしている会社ばかりです。

こうした会社は、会社の盛衰を決定づけるお客様が、その会社のファンになり、多くの仲間にそ

の会社のことを伝えてくれるので、その結果、やがてその会社には、日本中だけではなく世界中からお客様が押し寄せてくるのです。

お客様や協力企業に感謝され、困った時には、その会社を自分のことのように心配してくれる支援者たちが助けてくれる。そんな会社ばかりです。

私はこんな社会を夢見ています。「わが国の会社が世界中の弱い立場にある人々が幸福になるような商品やサービスを提供し、それが国内外から高い評価を受け経済が成長する。そして外貨を得る。そうなれば、わが国は世界から再び尊敬される国になる：」と。

本書で取り上げた会社は、小さな会社ばかりですが、いずれの企業も実際に大きな仕事をしてくれています。これら会社の経営の考え方・進め方は、わが国の会社の今後のあるべき姿を身を持って示してくれています。

こうした会社がどんどん増えて、日本中に人にやさしい経営、温もりのある経営が広がっていくことが、多くの日本人の希望です。

監修者 坂本光司

※本書は、図書館向け書籍シリーズ『小さくても大きな日本の会社力』を再編集、一部加筆したものです。

はじめに

坂本光司

2

01 富士メガネ	(北海道札幌市) ..... 視力支援活動で社会貢献	7
02 柳月	(北海道音更町) ..... お菓子で心と心を結ぶ	19
03 ネイチャード	(栃木県宇都宮市) ..... 地域の消火活動に貢献	31
04 サイボクハム	(埼玉県日高市) ..... 日本の食料事情を支えたい	43
05 辻谷工業	(埼玉県富士見市) ..... 職人魂が生む世界一の砲丸	55
06 イワコー	(埼玉県八潮市) ..... 消し「△」で子どもたちに笑顔を	67
07 亀田総合病院	(千葉県鴨川市) ..... もう一度入院したくなる病院	79
08 久米繊維工業	(東京都墨田区) ..... Tシャツで日本文化を発信	91
09 澤の屋旅館	(東京都台東区) ..... おもてなしの達人	103
10 福島屋	(東京都羽村市) ..... 食品のトレジャーハンター	115
11 日本理化学工業	(神奈川県川崎市) ..... 障がいをもつ人と働く	117
12 アールエフ	(長野県長野市) ..... 飲み込めるカプセル内視鏡	127
13 伊那食品工業	(長野県伊那市) ..... 大切なのは社員の幸せ	139
14 杉山フルーツ	(静岡県富士市) ..... お客様から絶大な信頼	151
15 樹研工業	(愛知県豊橋市) ..... 世界一小さな歯車	163
16 中村ブレイス	(島根県大田市) ..... 「人を支える」ものづくり	175
17 ハッピーオガワ	(広島県呉市) ..... 着る人が喜ぶ介護服	187
18 沖縄教育出版	(沖縄県那覇市) ..... 日本一長くて楽しい朝礼	199